

# **S m l o u v a**

## **o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č.**

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen „zákon“) mezi smluvními stranami:

### **I. Smluvní strany**

#### **Dodavatel (vlastník, provozovatel):**

**Vodovody a kanalizace Hlučín, s.r.o.**  
Sídlo: Ostravská 124/18, 74801 Hlučín  
IČO: 25914685  
DIČ: CZ25914685  
Zapsaná: KS Ostrava, oddíl C, č.sp. 25288  
Zastoupená: Ing. Tomíček Josef - jednatel

Kontaktní údaje:

Bankovní spojení: KB Opava č. účtu 27-3168240247/0100  
Telefon: 59 50 42 369, 603 206 048  
E-mail: [vakhlucin@vakhlucin.cz](mailto:vakhlucin@vakhlucin.cz)  
Web: [www.vakhlucin.cz](http://www.vakhlucin.cz)  
ID datové schránky: qw9a5vi

(dále jen "Dodavatel")  
a

#### **Odběratel:**

Název:  
Sídlo:  
IČO:  
DIČ:  
Zastoupená:

Kontaktní údaje:

Bankovní spojení:  
Telefon:  
E-mail:  
Web:  
ID datové schránky:

(dále jen "Odběratel")

V případě uzavření smlouvy se třetí stranou ( uživatel nemovitosti – plátce faktur) a to na základě zmocnění odběratele – vlastníka nemovitosti zůstává majitel plně zodpovědný za závazky vyplývající ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

#### **Číslo odběru:**



Způsob zjišťování množství vypouštěných odpadních vod:

- a) dle údajů na **vodoměru** - v množství dodaném vodovodem
- b) pouze z jiných zdrojů než z vodovodu: např. studna - **měřené** měřicím zařízením odběratele, umístěném .....
- c) pouze z jiných zdrojů než z vodovodu: např. studna - **dle směrných čísel** roční potřeby vody - výpočet uveden v příloze č. 1 této smlouvy
- d) dle množství vody dodané vodovodem (dle údajů vodoměru) s **připočtením** množství odpadních vod z jiných zdrojů než z vodovodu:
  - výpočet dle směrných čísel roční potřeby vody - v příloze č. 1 této smlouvy
  - dle údajů na měřicím zařízení odběratele (vodoměr na studnu)
- e) dle množství vody dodané vodovodem (dle údajů vodoměru) s **odečtením** množství vody spotřebované, týká se odběratelů, kteří spotřebují část vody dodané vodovodem a nevypouští ji do kanalizace (nad 30 m<sup>3</sup>/rok) - výpočet uveden v příloze této smlouvy

Výpočty dle bodů c), d), e) provádí odběratel a ověřuje dodavatel - dle zák. 274/2001Sb. §19.

- Odběratel vypouští do kanalizace srážkové vody

Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Dlouhodobý srážkový normál: 7266 mm/rok, tj. 0.7266 m<sup>3</sup>/rok

Klasifikace ploch podle §20 odst. 6 zákona:			Zpoplatněné		Osvobozené od platby za srážkové vody	
Druh plochy		Odtokový součinitel	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )
	zastavěné plochy					
A	těžce propustné zpevněné	0,9				
B	lehce propustné zpevněné	0,4				
C	plochy kryté vegetací	0,05				
Součet ploch						
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup>						

= součet redukovaných ploch (=Plocha x Odtokový součinitel) v m<sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m<sup>3</sup>/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek zákona pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Dodavateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového úhrnu použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace pravidelně aktualizovat na základě statistických údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce nebyly starší než 10 let. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů budou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Dodavatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a budou k dispozici v zákaznickém centru v sídle Dodavatele.

4. Limity množství a znečištění odpadní vody jsou stanoveny v Kanalizačním řádu a v příloze č. 2 této smlouvy. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

5. Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky:

- a) pro RD do 2 podlaží: minimální tlak: ...1,5 MPa.... maximální tlak: ...6,5... MPa....  
b) pro BD nad 2 podlaží: minimální tlak: ...2,5 MPa.... maximální tlak: ...6,5... MPa....

6. Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou:

Hodnota vápníku 30 mg/l (mezni hodnota), hodnota hořčíku: 10 mg/l (mezni hodnota), hodnota dusičnanů: 50 mg/l (nejvyšší mezni hodnota).

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele.

## V. Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení

1. Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům.

Ceny vodného a stočného jsou k dispozici v sídle dodavatele, na místně příslušném Městském úřadě a na internetových stránkách společnosti.

## VI. Způsob fakturace a plateb

1. Fakturace vodného a stočného je prováděna v souladu s platným ceníkem dodavatele v závislosti na četnosti odečtů vodoměrů a měřících zařízení na měření (provádí - li odběratel) množství odváděných odpadních vod. Četnost odečtů a konkrétní dobu jejich provedení stanovuje Dodavatel. Změnu lhůt a četnosti není nutno řešit dodatkem této smlouvy.

**Četnost odečtu činí:** a) 1x kvartálně, tj. 4x ročně  
b) 1x měsíčně, tj. 12x ročně

**Platby vodného a stočného se uskutečňují:** Formou kvartálních / měsíčních faktur

- papírová forma
- elektronická – e-mailova adresa viz. článek I. Smluvní strany

**Způsob úhrady faktur:**

- bezhotovostním převodem na účet dodavatele, č. účtu: 273168240247/0100, var.symbol: číslo faktury (povinný údaj), splatnost do 14 dnů ode dne obdržení
- v hotovosti v pokladně dodavatele
- složenkou

## VII. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

1. Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.

2. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli vodné a stočné včetně DPH v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je oprávněn účtovat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

3. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

## VIII. Prohlášení smluvních stran

1. Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Dodavatel dále prohlašuje, že je vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkově vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

## **IX. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod**

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Dodavatelem způsobem stanoveným v článku IV. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku IV. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů (studna), použijí se pro zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod, Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty IV.2 bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

3. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Dodavatelem, pokud se předem Dodavatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Dodavateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

## **X. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace**

1. Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného je uveřejněna prostřednictvím městského úřadu, místních informačních médiích, v zákaznickém centru Dodavatele, vlastních webových stránkách Dodavatele nebo jiným v místě obvyklém způsobu.

2. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Dodavatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

3. Vodné a stočné (VS) má jednosložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Změna formy VS na vícesložkovou není důvodem ke změně smlouvy.

4. Pokud Odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije Dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Dodavateli.

5. Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Dodavatel Odběratele informovat.

6. Povinnost Odběratele zaplatit Dodavateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Dodavatelem uvedeného na faktuře a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.

## XI. Odpovědnost za vady, reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Dodavatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Dodavatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

2. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

3. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

4. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně, telefonicky nebo osobně v zákaznickém centru Dodavatele. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

5. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

## XII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Odběratel je povinen při uzavření smlouvy prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Dodavateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného, změny ve věcech technických.

3. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

4. Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos faktur, budou tyto doručovány Odběrateli na e-mailovou adresu uvedenou v článku I. Smluvní strany.

5. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů **nesmí být propojeno** s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Kanalizační řád je k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v zákaznickém centru Dodavatele. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit Dodavateli v originále nebo ověřené kopii protokolů o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Dodavatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové

kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. XIII. této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Dodavateli náklady takové kontroly.

6. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Dodavatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Dodavatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.

7. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Dodavateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratele nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Dodavateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Dodavatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Dodavateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

8. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen po předchozím upozornění umožnit Dodavateli v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

9. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod za podmínek stanovených zákonem. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

10. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel Dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

11. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 10. je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 10. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,  
b) podle odstavce 10. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

12. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 9. a 10. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

13. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 10. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené Odběratel.

14. Dodavatel je povinen přerušit dodávku, požádá-li o to Odběratel za účelem odstraňování závad na domovních rozvodech a přípojce.

15. Dodavatel je oprávněn sám, je-li oprávněn nebo prostřednictvím oprávněné osoby provést kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených limitů kanalizačním řádem a zák. 254/2001 Sb.(O vodách) a doplňujících předpisů může dodavatel tyto výsledky rozborů použít jako podklad pro výpočet smluvních pokut.

16. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

17. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.

18. Dodavatel provádí na své náklady osazení, údržbu a výměnu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Výměna vodoměru může být realizována i bez přítomnosti Odběratele, avšak za přítomnosti Odběratelem pověřené osoby, zejména člena domácnosti Odběratele nebo jiné osoby užívající připojenou nemovitost a mají právo být při výměně vodoměru přítomni a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb a toto ztvrdit svým podpisem. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

19. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod:

19.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,  
b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,  
c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,  
d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

19.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je:

- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,  
b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,  
c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

20. Sazebník Dodavatele (vnitropodnikový ceník) stanoví úhrady za další výkony a činnosti Dodavatele prováděné na základě žádosti Odběratele. Sazebník (vnitropodnikový ceník) dále stanovuje paušální náklady, které je Odběratel povinen uhradit Dodavateli. Sazebník (vnitropodnikový ceník) je k dispozici na webových stránkách a v zákaznickém centru Dodavatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s tímto sazebníkem (vnitropodnikovým ceníkem) Dodavatele před podpisem této Smlouvy seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

### **XIII. Zajištění závazků Smluvních stran, smluvní pokuty**

1. Odběratel zaplatí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestliže:

- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality vypouštěných odpadních vod a odběr jejich vzorku,
- neprodleně neodstraní překážky, které znemožňují odečítání měřících zařízení, zejména neprovede opatření proti zaplavitelování prostoru, v němž je měřící zařízení umístěno,
- při porušení plomby vodoměru,
- záměrně uvede nepravdivé údaje ve Smlouvě poškozujících dodavatele,
- neoprávněně manipuluje se zařízením Dodavatele.

2. Dodavatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestliže:

- nezajistí přezkoušení měřícího zařízení u autorizované zkušebny do 30 dnů od doručení žádosti Odběratele a nesdělí písemně Odběrateli výsledek přezkoušení do 30 dnů ode dne doručení výsledku přezkoušení Dodavateli,
- nevyhovuje-li zařízení Dodavatele technickým požadavkům takovým způsobem, že jakost vody nebo tlak ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku.

3. V případě prodloužení Odběratele s placením vodného stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů je Dodavatel oprávněn po předchozím upozornění dodávku vody přerušit. Dodávku vody lze přerušit i v případech uvedených v bodu 19. a v zákonu č. 274/2001 Sb. § 9 – Zákon o vodovodech a kanalizacích a jeho novele. Výše stanovené pokuty za pozdní úhradu faktury je stanovena vnitropodnikovým ceníkem služeb.

### **XIV. Doba platnosti a ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tuto Smlouvu jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně nebo výpovědí dohodou Smluvních stran. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody / odvádění odpadních vod.
3. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny mezi Smluvními stranami dříve uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.
5. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu této smlouvy, budou oznámeny druhé smluvní straně písemným návrhem o změně smlouvy.
6. Pokud Odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod by mělo kontinuálně pokračovat, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k Dodavateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým Odběratelem. Přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny Odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti a uhradí všechny pohledávky ke dni ukončení smlouvy.

7. Není-li řádně ukončena smlouva ke dni skončení odběru, je Odběratel povinen zaplatit vodné a stočné až do dne uzavření smlouvy s novým Odběratelem, nebo do dne přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod.

8. V případě ukončení smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je Odběratel povinen umožnit Dodavateli demontování měřících zařízení a uhradit dodavateli náklady spojené s odpojením přípojky od hlavního řadu.

## **XV. Ostatní a závěrečná ujednání**

1. Odběrateli doručuje faktury pracovník pověřený dodavatelem nebo budou doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou v článku I. Smluvní strany, na poslední známou adresu písemně oznámenou Odběratelem. Písemnosti zpravidla budou doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou v článku I. Smluvní strany, na poslední známou adresu písemně oznámenou Odběratelem Dodavateli nebo na adresu Odběrného místa, případně osobně na jakémkoliv místě, kde lze Odběratele zastihnout. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Uvedl-li Odběratel výše podrobnosti svého el. kontaktu nebo ID datové schránky, souhlasí Odběratel s doručováním písemností i tímto způsobem.

2. Pokud je v článku III. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

3. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku. Je-li Odběratel podnikatelem, pak se na smluvní vztah založený touto Smlouvou neuplatní ustanovení § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

4. Tato Smlouva je vyhotovena v počtu vyhotovení shodným s počtem smluvních stran, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.

5. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.

6. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení, termíny a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, určitě a vážně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy k této Smlouvě.

7. Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.

8. Odběratel byl se smlouvou řádně seznámen, porozuměl jejímu obsahu a na důkaz svobodné vůle, svobodně vážně a bez nátlaku ji podepsal.

### **Přílohy:**

- příloha č. 1 – Směrná čísla roční potřeby vody
- příloha č. 2 – Limity znečištěných vod vypouštěných do veřejné kanalizační sítě

V..... dne .....

V .....dne .....

.....  
Dodavatel

.....  
Odběratel



## SMĚRNÁ ČÍSLA ROČNÍ POTŘEBY VODY

Jednotky	Počet os., zaměst., jednotek	m <sup>3</sup> na jednotku	Celkem
Byty na 1 obyvatele bytu s tekoucí studenou vodou mimo byt za rok		15	
Byty na 1 obyvatele bytu bez tekoucí teplé vody (na kohoutku) za rok		25	
Byty na 1 obyvatele bytu s tekoucí teplou vodou (na kohoutku) za rok		35	
Kancelář na 1 osobu: WC, umyvadla WC, umyvadla, teplá voda		8 14	
Kancelář na 1 osobu: WC, umyvadla, teplá voda s možností sprchování		18	
Školy bez stravy na 1 osobu: WC, umyvadla WC, teplá voda		3 5	
MŠ, jesle bez stravy na 1 osobu: WC, umyvadla, teplá voda WC, umyvadla, teplá voda, sprchy		8 16	
Hotely, penziony na 1 lůžko: WC, koupelna, teplá voda WC na chodbě, bez koupelny		45 23	
K hotelům se přičítá: denní připouštění bazénu sauna, wellness		10 10	
Internáty, ubytovny: WC, koupelny, teplá voda WC na chodbě, bez koupelny		25 15	
Strava bez obsluhy na 1 osobu: dovoz jídla, WC, umyvadla vaření jídla, WC, umyvadla		3 8	
Strava bez obsluhy na 1 osobu: bufet, občerstvení		1	
Zdrav. střediska na 1 pracovníka: ambulatoria, ordinace, lékárny, hygienicko-epid. stanice		18	
Zubní střediska na 1 pracovníka		20	
Rehabilitace na 1 pracovníka		18	
Ošetřovaná osoba		2	
Nemocnice na 1 lůžko		50	
LDN, domovy důchodců		45	
Kina, divadla na 1 sedadlo		1	
Knihovny na 1 pracovníka		14	
Knihovny na 1 návštěvníka		2	

Jednotky	Počet os., zaměst., jednotek	m <sup>3</sup> na jednotku	Celkem
Tělocvična na 1 návštěvníka		20	
Kropení hřišť (100 m <sup>2</sup> /den)		20	
Na 1 diváka sportovišť		1	
Golfové hřiště 18ti jamkové se zavlažováním (za rok)		22.500	
Kropení hřišť (1 hřiště/rok): antukových hřišť krytých antukových hřišť nekrytých		230 460	
Restaurace na 1 prac.: pouze výčep		50	
výčep, studená jídla		60	
výčep, studená i teplá jídla		80	
Vybavení na mytí skla: s trvalým průtokem 3 l/min. bez trvalého průtoku, myčka		450 60	
Provozovna: s teplou vodou s možností sprchování nečistý provoz		18 26 30	
Holičství a kadeřnictví na 1 pracovníka: WC, umyvadla, teplá voda		50	
Samostatné prádelny: na 1 q vypraného prádla na 1 pracovníka		1 1	
Supermarkety, obch. domy na 1 prac. Prodejna ryb, drůbeže, zvěřiny + na 100 kg prodaných živých ryb		18 20 34	
Prodej ryb v sádce (na 100 kg prodaných živých ryb) Potravinařské výroby		6 26	
Dojnice		36	
Býk		18	
Tele, ovce, koza, vepř		6	
Prasnice		8	
Kůň		14	
Pes (nad 2 ks)		1	
Slepice, perličky		11	
Husy, kachny, krůty		36	
Zahrady na 100 m <sup>2</sup> : venkovní okrasné zahrady, zelenina sady osázené ovocnými stromy, ost.		16 3	
Automatizované zalévání zahrad s pěstováním květin, zeleniny (podle čidel na určení vlhkosti)		12	
Mytí osobních automobilů (předpoklad mytí 10x ročně)		1	
Různé		1	

Prohlašuji, že všechny údaje jsou pravdivé a jsem si vědom(-a) následků nesprávných sdělení.

Odběrné místo: .....

V Hlučíně dne ..... Jméno a podpis .....

## LIMITY ZNEČIŠTĚNÝCH VOD VYPOUŠTĚNÝCH DO VEŘEJNÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ – HLUČÍN

1) Zástavba napojena na ČOV (VO č. 1): Přímé napojení odpadních vod bez předčištění

Znečištění	Jednotka	Koncentrační limity znečištění
BSK5	mg/l	400
CHSKCr	mg/l	600
NL	mg/l	1000
EL (tuky, oleje)	mg/l	60
NEL	mg/l	20
N-NH4	mg/l	50
Dusík celkový	mg/l	70
Fosfor celkový	mg/l	12
Chloridy	mg/l	350
Sírany	mg/l	200
Kyanidy celkové	mg/l	0,2
Tenzidy aniontové	mg/l	10
RAS	mg/l	1000
Fenoly	mg/l	30
Reakce vody		6-9
Teplota vody	°C	40
Rtuť	mg/l	0,005
Měď	mg/l	0,5
Nikl	mg/l	0,15
Chrom Cr <sup>3+</sup>	mg/l	0,5
Olovo	mg/l	0,1
Arsen	mg/l	0,2
Zinek	mg/l	2
Selen	mg/l	0,05
Kadmium	mg/l	0,1
Vanad	mg/l	0,01
Cín	mg/l	0,01
AOX	mg/l	0,1
PAU	mg/l	0,01
PCB	mg/l	0,005

2) Zástavba v oblasti kanalizace s volnou výustí (VO č. 7 a 4)

**Výust' č. 7 Rovniny I-levý přítok pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Fosfor celkový	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	100	250	80	40	5	5	5	6.9	40

**Výust' č. 4 Okrajová pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Fosfor celkový	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	100	250	80	40	5	5	5	6.9	40

# LIMITY ZNEČIŠTĚNÝCH VOD VYPOUŠTĚNÝCH DO VEŘEJNÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ – BOBROVNÍKY

1) Zástavba napojena na ČOV (VO č. 1): pro zástavbu napojenu na ČOV Hlučín - Bobrovníky:

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	450	750	450	60	10	10	10	6.9	40

2) Zástavba v oblasti kanalizace s volnou výustí (VO č. 2, 3, 4, 6 a 9)

**Výust' č. 2 pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	300	500	80	40	5	5	5	6.9	40

**Výust' č. 3 pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	250	400	100	40	5	5	5	6.9	40

**Výust' č. 4 pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	350	400	70	40	5	5	5	6.9	40

**Výust' č. 6 pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	200	450	80	40	5	5	5	6.9	40

**Výust' č. 9 pro zástavbu nenapojenou na ČOV**

Ukazatel	BSK <sub>5</sub>	CHSK <sub>Cr</sub>	NL	N- NH <sub>4</sub>	Veškerý fosfor	NEL	EL	pH	teplota °C
mg/l	150	500	70	40	5	5	5	6.9	40

# LIMITY ZNEČIŠTĚNÝCH VOD VYPOUŠTĚNÝCH DO VEŘEJNÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ – DARKOVIČKY

## 1) Zástavba v oblasti kanalizace s volnou výustí

<b>Ukazatel</b>	
<b>BSK<sub>5</sub></b>	50 mg/l (150 mg/l)
<b>CHSK (dvojchromanem)</b>	120 mg/l
<b>NL (nerozpuštěné látky)</b>	45 mg/l
<b>RL</b>	1000 mg/l
<b>pH</b>	6-9 (bez jednot.)
<b>extrahovatelné látky (tuky+oleje)</b>	10 mg/l
<b>PAL A (tenzidy-saponáty)</b>	1,0 mg/l
<b>NEL (ropa+ropné látky)</b>	0,2 mg/l
<b>veškeré kyanidy (CN)</b>	0,2 mg/l
<b>celková sušina</b>	1000 mg/l
<b>látky fenolového charakteru</b>	0,1 mg/l
<b>chloridové ionty</b>	350 mg/l
<b>rtuť</b>	0,001 mg/l
<b>měď</b>	0,1 mg/l
<b>nikl</b>	0,15 mg/l
<b>chrom (Cr<sup>3+</sup>)</b>	0,3 mg/l
<b>chrom (Cr<sup>6+</sup>)</b>	0,05 mg/l
<b>olovo</b>	0,1 mg/l
<b>arsen</b>	0,1 mg/l
<b>zinek</b>	0,2 mg/l
<b>selen</b>	0,05 mg/l
<b>kadmium</b>	0,05 mg/l
<b>stříbro</b>	0,05 mg/l
<b>látky usaditelné po 30 min.</b>	20 mg/l
<b>chlorované uhlovodíky</b>	0,005 mg/l
<b>teplota odp.vody</b>	40 °C
<b>sulfan a sulfidy</b>	0,02 mg/l
<b>veškeré železo</b>	2,0 mg/l
<b>veškerý mangan</b>	0,5 mg/l
<b>amoniakální dusík</b>	2,5 mg/l
<b>volný amoniak</b>	0,5 mg/l
<b>N<sub>anorg.</sub></b>	15 mg/l
<b>veškerý fosfor</b>	5,0 mg/l
<b>sírany</b>	300 mg/l
<b>vápník</b>	300 mg/l
<b>hořčík</b>	200 mg/l
<b>kobalt</b>	0,1 mg/l
<b>vanad</b>	0,1 mg/l

